

# SERVIÇOS DE APOIO E CONSULTORIA

**CREATRIX**  
INCREASE YOUR BUSINESS  
SOLIDWORKS | 3DEXPERIENCE

Disponibilizamos em formato remoto e prioritário, serviços consultivos e de apoio para esclarecimento de dúvidas, resolução de problemas/desafios técnicos sobre todas as aplicações do eco-sistema SOLIDWORKS e 3DEXPERIENCE.

## MODALIDADES

Oferta de packs de horas pré-pagos de:

4H

8H

16H

24H

40H

## FORMATO

Solicitação da intervenção via e-mail/telefone, assistência remota imediata ou por agendamento, em períodos mínimos de taxaço de 15 minutos.

Actividades registadas em Portal dedicado para consulta do histórico de intervenções, resolução, duração e intervenientes.

Acesso aos relatórios com alertas para os tempos gastos.

Gravação de áudio e/ou vídeo das intervenções remotas para avaliação, reutilização quando necessário e controlo da qualidade das mesmas por ambas as partes.

Validade máxima dos packs:

12 meses após data da sua compra.

## CONTACTOS



**SUPORTE TÉCNICO**  
ACESSO AO PORTAL DE APOIO  
[apoio@creatrix.pt](mailto:apoio@creatrix.pt)

**HORÁRIO**  
Segunda a Sexta  
09:00H - 18:00H

## SERVIÇOS DE APOIO TÉCNICO

- Instalação e desinstalação de aplicativos
- Suporte técnico SOLIDWORKS
- Conversão e abertura de ficheiros
- Formação pontual para comandos específicos
- Outros serviços à sua medida

## PACKS DE CONSULTORIA

### ✓ SOLIDWORKS VISUALIZE | 4H

Dicas e apoio em projectos de render com VISUALIZE. Colocação de texturas, cenários HDR e configurações adequados para renders com impacto visual.

### ✓ CONFIGURAÇÃO DE TEMPLATES SOLIDWORKS | 8H

Levantamento de necessidades de legendas e dados de projeto para automação de templates 3D e 2D com preparação de Listas BOM.

### ✓ APOIO EM ESTUDOS COM SIMULATION | 16H

Apoio na preparação dos modelos de SOLIDWORKS para utilização com SIMULATION e interpretação de resultados e cenários de otimização.

### ✓ OUTROS PACKS DISPONÍVEIS | CONSULTE-NOS

✉ [info@creatrix.pt](mailto:info@creatrix.pt)

☎ Tel: +351 234 849 048